



Importancia de los Estándares de Enseñanza - Aprendizaje y Evaluación del idioma Inglés

M.Sc. Nelson Isaac Quiroz Baca,

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León (UNAN-León)
Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades.
Departamento de Inglés
email: nelson.quiroz@fh.unanleon.edu.ni

Recibido: 16/8/2019

Aceptado: 30/10/2019

Resumen:

En un mundo social exigente, cambiante; aprender el idioma inglés es una herramienta que se necesita para un mejor desempeño académico. Pero aún no se ha logrado verificar el desarrollo de las competencias comunicativas esenciales. Agencias dedicadas a evaluar el nivel de inglés muestran que no hay registro de nuestro país en los rankings internacionales, por lo que, cabe reconocer la urgente necesidad de reorientar la forma de instruir.

El presente trabajo pretende explicar la importancia de los estándares, específicamente, los aplicados en el área de inglés para lograr un mejor dominio de las capacidades lingüísticas. Los estándares tienen la función de señalar un “Que” referido a un conjunto de aspectos o dimensiones que se deben de observar en el desempeño que un usuario desarrolla en el idioma. También, señalan un “Cuanto” o medida que permite evaluar que tan lejos o cerca se encuentra el usuario de alcanzar determinado desempeño, además del “Que” orientador, estos buscan reflejar la profundidad y complejidad de la enseñanza y evaluación, destacando los aspectos que resultan indispensables y decisivos para la efectividad en el aprendizaje del idioma.

Para tal fin se ha tomado “El Marco Común de Referencia para Lenguas.” Como guía, el cual sitúa al aprendiz como un agente activo, este referente presenta los aspectos sociolingüísticos que se deben de tomar en cuenta en el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, que propone estrategias no de carácter dogmático para su implementación o adaptación en diferentes contextos.

La inquietud sobre los estándares surge al observar la falta de medida que sirva de base que permita verificar el logro adecuado de las competencias comunicativas que puedan ser comparables de manera congruente dentro y fuera del país con el fin de mejorar la movilidad, la investigación, la internacionalización y la comunicación social y académica de los aprendices.

Palabras clave: enseñanza – aprendizaje, estándares, Marco Común de Referencia para Lenguas, desempeño

Abstract:

In a demanding, changing social world; learning the English language is a tool that is needed for better academic performance. But the development of essential communication skills has not yet been verified. Agencies dedicated to assessing the level of English show that there is no record of our country in the international ranking, so it is important to recognize the urgent need to reorient the way of instructing. This paper aims to explain the importance of standards, specifically, those applied in the area of English to achieve a better command of language skills. The standards have the function of indicating a “What” referring to a set of aspects or dimensions that must be observed in the performance that a user develops in the language. Also, they indicate a “How much” or measure that allows to evaluate how far or near the user is from reaching a certain performance, in addition to the “What” guide, they seek to reflect the depth and complexity of teaching and evaluation, highlighting the aspects that they are indispensable and decisive for effectiveness in language learning. To this end, the “Common Framework of Reference for Languages has been taken.” As a guide, which places the apprentice as an active agent, this reference presents the sociolinguistic aspects that must be considered in the teaching, learning and learning process. Evaluation, which proposes non-dogmatic strategies for its implementation or adaptation in different contexts. Concern about standards arises when observing the lack of a measure that serves as a basis to verify the adequate achievement of communication skills that can be comparable in a consistent way inside and outside the country in order to improve mobility, research, the internationalization and the social and academic communication of the apprentices.

Key words: teaching – learning, standards, Common Framework of references for languages, performance

INTRODUCCION

La palabra estándar proviene del Inglés “Standard”, que a su vez se originó del Francés “standort”, palabra integrada por “stand” que significa parado, y “ort” = lugar alto. Estándar pasó a significar un modelo, norma, regla o patrón a seguir que fijan pautas mínimas a lo que se deben ajustar las conductas o productos para ser eficaces, útiles o confiables” (Deconceptos.com). Los estándares son constructos sociales que contienen requisitos que deben de ser seguidos, para llegar a un objetivo planteado. Por lo tanto, estandarizar

armoniza las propuestas de entidades nacionales e internacionales en distintos niveles y alcances. Ejemplo de estos son los estándares propuestos en el Marco de Referencia para el aprendizaje de lenguas que establece estándares para Instituciones que quieran aplicarlo como herramienta, para lograr la calidad académica. Actualmente, se ve la necesidad de promover el aprendizaje de idiomas en la Educación Superior especialmente el inglés, por ser la lengua franca de la ciencia, pero aún existen brechas en este campo.

De ahí la importancia de los estándares para la enseñanza aprendizaje y evaluación del idioma inglés, esto con el fin de conocer y aplicar las tendencias internacionales que son utilizadas, para lograr el desarrollo de competencias en un idioma extranjero que puedan ser comparables a nivel nacional e internacional. Por otra parte, es de interés académico profundizar en la aplicación. Para ello, se ha tomado como punto de partida el Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas (MCERL), ya que proporcionan orientaciones curriculares, al mismo tiempo permite comparar, ajustar o crear criterios en el dominio de un idioma extranjero.

APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Actualmente, aprender un idioma extranjero en Nicaragua es una necesidad. La sociedad es más consciente de que aprender el idioma inglés es una herramienta que todo estudiante o profesional necesita para poder hacer uso de la tecnología, adquirir nuevos conocimientos y comunicarse en los ámbitos de estudio, negocios o recreación. El aprendizaje del inglés es muy importante no sólo para el sector público o privado, si no, para toda la sociedad dándole oportunidad de crecimiento profesional y personal. Según el instituto Education First, para la próxima década habrá por lo menos dos mil millones de personas aprendiendo inglés.

El Consejo Británico declara que a pesar de que el inglés no es un idioma oficial en muchos países, tiene un estatus especial en unos 75 países. Es el idioma que más se está enseñando como segunda lengua alrededor del mundo. El Consejo Británico también enfatiza que un tercio de los libros del mundo son publicados en inglés y que el 75% de la bibliografía científica igualmente está en inglés. Por lo tanto, hoy en día, cualquier investigador o profesional que quiera estar al día o acceder a libros especializados necesita irremediamente saber inglés para estar informado de los rápidos avances que están teniendo lugar en su área de conocimiento. (Narváez 2011)

“El aprendizaje del inglés, como lengua extranjera es difícil y suele producir ansiedad” (Delicado, 2011). En la actualidad, se dispone de una variedad de medios y recursos, pero, aun así, continúa siendo complejo para los docentes enseñar el idioma y que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas funcionales. En el aprendizaje de inglés como idioma extranjero uno de los obstáculos a superar es el diseño de materiales y la fundamentación metodológica, la cual tiene una gran variedad de métodos didácticos y que, a pesar de ser así, el estudiantado no logra las habilidades comunicativas debido a la carencia de una adecuada aplicación de las competencias a desarrollar con cada uno de ellos.

Cabe resaltar, que el reto sobre el desarrollo de la competencia lingüística, sociolingüística y discursiva. Le otorga un especial énfasis al uso de estrategias pedagógicas que potencie el enfoque comunicativo a través de la oportuna planificación, implementación, seguimiento o evaluación con la finalidad de que el estudiantado pueda expresarse adecuadamente (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2002; Férrez 2011). Por lo que, se debe reforzar la enseñanza a nivel universitario tomando en cuenta las tendencias usadas a nivel internacional, para la enseñanza de idiomas, y que de esta manera puedan ser comparables, no solamente a lo interno de una institución o país, si no, a nivel internacional. Los estándares representan coherencia y desarrollo con la ciencia del lenguaje y su formulación puede contribuir enormemente al desarrollo de competencias entre los estudiantes y docentes. “El propósito es que los estándares de inglés contribuyan a dar una orientación a los profesores los directivos para que tengan claridad sobre las competencias comunicativas que esperan que se desarrollen” (Colmenares s.f.)

En el contexto universitario, el idioma inglés tiene carácter de lengua extranjera. La lengua extranjera es aquella que no se usa en el contexto local, donde las condiciones sociales cotidianas no requieren uso permanente del idioma para la comunicación. “una lengua extranjera se puede aprender principalmente en el aula y por lo general, el estudiante está expuesto al idioma por periodos controlados” (Formar en lenguas extranjeras: Ministerio de Educación Colombia. 2006) Aunque el idioma no se use más que con fines académicos, los estudiantes pueden llegar a alcanzar niveles altos en el dominio del inglés para ser comunicadores eficientes.

ESTÁNDARES: ¿POR QUÉ DESARROLLAR ESTÁNDARES?

Desde el punto de vista sustantivo, se puede apreciar que en América Latina se ha entrado en una nueva fase educativa. El desarrollo de los sistemas ha dejado de depender exclusivamente de la expansión cuantitativa, sino que, además, se ha iniciado una reflexión acerca de la calidad de la educación, tanto del sistema y la oferta educativa como los logros del estudiantado. En la nueva fase educativa, el tema de la calidad emerge como uno de sus conceptos centrales y ello tiene varias consecuencias.

Calidad y estándares. Calidad desde un punto de vista conceptual, no es un concepto que refleje una realidad absoluta que se justifica en sí misma. La calidad la determina el usuario al formular un juicio. Pero para formular un juicio de satisfacción o de insatisfacción necesitamos contar con criterios o estándares. Una buena, mala o regular calidad es la formulación de un juicio relativo a la cercanía o distancia de lo que nos hemos establecido como criterio o estándar a alcanzar; entonces para poder hablar de calidad necesitamos establecer parámetros alcanzables, medibles que indiquen logro en determinado proceso.

Gestión y estándares. La emergencia del tema de la calidad tiene también consecuencias en la concepción y gestión de los sistemas educativos. El impacto ha sido, básicamente, que los sistemas educativos han iniciado procesos de apertura hacia las demandas de distintos actores organizados de la sociedad y buscan establecer una mejor conectividad con ellas. Un sistema auto referido, sin rendición de cuentas, no requiere de estándares; pero un sistema que se abre al juicio de otros, si lo requiere.

Aprendizajes y estándares. Una tercera dimensión radica en el nuevo énfasis de la preeminencia de los aprendizajes en relación con los procesos de enseñanza. Cuando se escucha lo que se dice con relación a los aprendizajes, nos encontramos con una serie de juicios negativos. Más aún, cuando los estudiantes logran terminar sus estudios, los profesores universitarios se lamentan del estado del conocimiento de éstos. En general, la crítica se dirige hacia las carencias en los conocimientos básicos: dificultades en redacción, dificultades de expresión. Dicho de otra manera, éstas son expresiones que indican la existencia „de facto” de un cierto nivel esperado de competencias, pero puesto que éste no ha sido formulado como un estándar y, por lo tanto, frente al cual hay un compromiso social, no se puede exigir responsabilidad y rendimiento de cuentas. El cambio de óptica de la enseñanza hacia los aprendizajes (similar al cambio de énfasis en los inputs hacia los resultados) conducen hacia la formulación de estándares que ayuden a determinar qué es lo que deben y pueden aprender los estudiantes (Casassus, 1997)¹.

¹ Tomado de Estándares en Educación: Conceptos Fundamentales, UNESCO.

Tipos de estándares

Los tipos de estándares que se pueden plantear y que ayudan a generar cambios son:

Estándar de contenido. Describe el conocimiento y destreza que deben tener los estudiantes, es decir que es lo que los estudiantes deben saber y poder hacer.

Estándar de desempeño. Indican cuan bien los estudiantes deben aprender y hacer lo establecido en los estándares de contenido, especifican como debe ser la competencia del estudiante, estos ofrecen una escala cualitativa y cuantitativa que permite interpretar el rendimiento de los estudiantes en el alcance de los contenidos.

Estándar de oportunidad. Describe las condiciones necesarias para el aprendizaje, incluyen ambientes escolares apropiados, maestros capaces, materiales de enseñanza aprendizaje apropiados, tiempo de aprendizaje y lugar para crear las condiciones de aprendizaje adecuadas para enfrentar las necesidades y alcanzar los objetivos y metas planteados.

MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LENGUAS

El Marco común de referencia para lenguas (MCER o CERFR por sus siglas en inglés) es un conjunto de estándares de desempeño Indican lo que los estudiantes deben aprender y hacer especificado el desarrollo de la competencia del estudiante, en una escala cualitativa que permite interpretar el rendimiento de los estudiantes en el alcance de los contenidos. El MCER forma parte esencial del proyecto general de política lingüística del consejo de Europa.

El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) es el estándar internacional que define la competencia lingüística. Se utiliza en todo el mundo para definir las destrezas lingüísticas de los estudiantes en una escala de niveles de inglés desde un A1, nivel básico de inglés, hasta un C2, para aquellos que dominan el inglés de manera excepcional (Tabla 2). Esto hace que nuestros exámenes sean fáciles de entender para cualquier persona involucrada en la enseñanza y evaluación del idioma, tanto para profesores de inglés como para estudiantes (Cambridge web 2018 <http://www.cambridgeenglish.org>)

El MCRL se enfoca en las propuestas teóricas de filósofos del lenguaje y sociolingüista como: Ludwig Wittgenstein (1950) y Dell Hymes. Esta propuesta están basada en la

acción, en palabras de Wittgenstein es “Como se comportan los usuarios de determinado lenguaje, como aprenden a hablar y para que nos sirve” también dice que los usos del lenguaje son diferentes y que dichos criterios estarán determinados por el contexto que refleja la forma de vida de los hablantes, este contexto para Wittgenstein recibe el nombre del “*juego del lenguaje*” de igual manera, Hymes señala que hay una relación entre el habla y las relaciones humanas y el entendimiento humano sobre el mundo y que los diferentes patrones lingüísticos moldean los diferentes patrones de pensamiento. Hymes afirma que para hablar una lengua correctamente, no solo se necesita aprender su vocabulario y gramática, sino, también el contexto.

„What [the CEFR] can do is to stand as a central point of reference, itself always open to amendment and further development, in an interactive international system of co-operating institutions ... whose cumulative experience and expertise produces a solid structure of knowledge, understanding and practice shared by all.” John Trim (Green in press 2011: x)

Se debe tener claro que el MCRL no dice a los profesionales lo que tienen que hacer o de qué forma hacerlo, tampoco establece objetivos para los usuarios, ni los métodos que tendrían que emplear en la enseñanza. El fin es combinar esfuerzos e ideas en principios prácticos para mejorar la enseñanza, aprendizaje y evaluación de lenguas. Así mismo, desarrollar las actitudes, los conocimientos y destrezas necesarias, para llegar a ser independientes al momento de pensar y actuar en situaciones reales con otras personas mejorando la comunicación y movilidad internacional. El Marco Común de Referencia proporciona los medios para reflexionar sobre la enseñanza de un idioma y así satisfacer las necesidades de los alumnos, en cuanto a la transparencia en los programas al igual que la concordancia en los criterios de certificaciones obtenidas en distintos contextos entre instituciones donde se enseña el idioma.

Los objetivos fundamentales de la educación en la lengua es el impulso del desarrollo favorable de la personalidad del alumno y de su sentimiento de identidad, como respuesta a la enriquecedora experiencia que supone enfrentarse a lo diferente en los ámbitos de la lengua y de la cultura (CMRL 2001 p.1)

CARACTERÍSTICAS DEL MCRL

En el contexto educativo el documento del MCRL comprende la descripción de cualificaciones “parciales” que son apropiadas solo cuando se requiere un conocimiento

más restringido de la lengua (por ejemplo, para la comprensión, más que para la expresión) o cuando se dispone una cantidad limitada de tiempo para el aprendizaje, se puede conseguir quizás unos resultados más útiles aspirando, por ejemplo, a las destrezas de reconocimiento. El hecho de dar reconocimiento formal a dichas capacidades contribuirá al fomento del aprendizaje. (CMER 2001 p.1)

El documento del MCRL dice que para garantizar el desarrollo de las funciones del idioma este debe de ser:

Integrador se refiere a que debe de intentar especificar una serie de conocimientos, destrezas, así como el uso de la lengua en una forma tan amplia como sea posible diferenciando el dominio de la lengua, proporcionar puntos de referencia (niveles o escalones) con los que se pueda medir el progreso del aprendizaje. Tener en cuenta que el desarrollo de la competencia comunicativa comprende otras dimensiones que no son estrictamente lingüísticas (por ejemplo, conciencia sociocultural, la experiencia imaginativa, las relaciones afectivas, aprender a aprender) (MCER 2000 p. 7)

Transparente se refiere a que la información tiene que ser formulada explícitamente con claridad, de modo que sea asequible y entendida por los usuarios (MCER 2000 p. 7)

Coherente se refiere a que la descripción está libre de contradicciones con respecto a los sistemas educativos, la coherencia requiere que haya una relación armónica entre sus componentes. (MCER 2000 p. 7)

- La identificación de las necesidades.
- La determinación de los objetivos
- La definición de contenidos
- La selección o creación de materiales
- El establecimiento de programas de enseñanza y aprendizaje □ Los métodos de enseñanza y aprendizaje empleados
- La evaluación los exámenes y las clasificaciones.

EL MARCO DEBE SER DE FINALIDAD:

La construcción o adaptación de un Marco de referencia para el aprendizaje y la enseñanza del idioma no supone la imposición de un único sistema uniforme. Por el contrario, para que el Marco de referencia se pueda aplicar o adaptar este debe de ser:

•**Múltiple:** que se pueda utilizar para la amplia variedad de fines relacionados con la planificación y la disponibilidad de medios para el aprendizaje del idioma.

- **Flexible:** que se pueda adaptar para su uso en circunstancias distintas.
- **Abierto:** apto para poder ser ampliado y mejorado.
- **Dinámico:** que tenga continúa evolución como respuesta a la experiencia derivada de su uso.
- **Fácil de usar:** presentado de forma que pueda ser comprendido y utilizado con facilidad por parte de aquellos a los que se dirige.
- **No dogmático:** no sujeto, irrevocable y exclusivamente, a ninguna de las teorías o prácticas lingüísticas o educativas que rivalizan entre sí.

NIVELES DE DESEMPEÑO EN INGLES SEGÚN EL MCRL

El MCRL propone seis niveles de desempeño con el fin de permitir un desarrollo integrado y gradual del idioma, que organiza los estándares en una secuencia que facilite el trabajo paulatino durante los diversos niveles de desempeño planteando que deben de saber y saber hacer los estudiantes a lo largo del proceso de aprendizaje. En la Educación Superior se pretende que el estudiante alcance niveles intermedios y avanzados.

Niveles según Nombre común del nivel Metas para el sector educativo el MCRL

<i>Niveles según educativo el MCRL</i>	<i>Nombre común del nivel</i>	<i>Metas para el sector</i>
A1	Principiante	
A2	Básico	
B1	Pre intermedio	
B2	Intermedio	Nivel mínimo para profesionales de otras carreras
C1	Pre avanzado	Nivel mínimo para egresados de licenciatura en idiomas
C2	Avanzado	Dominio total del idioma

Tabla 1. Tomado de Formar en Lenguas Extranjeras. Ministerio de Educación Colombia.

Para cada uno de los niveles el marco define las destrezas que los estudiantes deben adquirir en cada una de las competencias lingüísticas siguientes:

- Comprensión auditiva
- Comprensión de lectura
- Interacción oral
- Expresión oral

NIVELES COMUNES DE REFERENCIA

Competente	C2	Es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee. Sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida. Puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.
	C1	Es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.
Independiente	B2	Es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que tratan de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores. Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales, indicando los pros y los contras de las distintas opciones.
	B1	Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.
	A2	Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.
• Expresión escrita		
Básico	A1	Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como, frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.

Tabla 2. Niveles comunes de referencia, MCRL.

¿En qué ayuda el MCRL?

El MCRL orienta la enseñanza y el aprendizaje de un idioma y permite medir el nivel de comprensión y expresión. También ayuda a homologar los distintos títulos emitidos por las entidades certificadoras de los niveles de inglés de manera

confiable ya sea con fines profesionales o académicos. Evaluando no solamente los conocimientos teóricos, sino, que también las habilidades de comprensión y expresión necesarias para defenderse en cualquier aspecto de la vida real “gracias al marco se aprenden y se enseñan mejor las lenguas y también ha facilitado que se puedan evaluar mejor” (Neus Figuera, experta en evaluación de lenguas 2019)

¿Cómo se acredita los niveles según el MCRL?

Los niveles se acreditan a través de certificados expedidos por organismos, escuelas de idiomas o universidades autorizadas, tomando como referencia los niveles planteados por el MCRL. Para conocer sobre estas pruebas se mencionan las más conocidas

Para escoger la prueba de certificación se tiene que conocer las diferencias entre ellas. Si se desea obtener un certificado de idioma inglés el cual puedas mostrar en tu CV Cambridge English es la mejor selección este es válido para toda la vida. Este examen se aplica en 130 países.

Las pruebas IELTS y el TOEFL son más convenientes para visados, trabajos o solicitudes de admisión a universidades que pidan como requisito la posesión de cierto nivel de inglés estas son evaluaciones temporales del nivel de inglés con vigencia de dos años. El IELTS es más solicitado en el Reino Unido en cambio el TOEFL es usado mayormente en Estados Unidos, los dos son aceptados por muchas instituciones a nivel global.

Conclusión

A manera de conclusión se concluye con esta frase “La mayoría de las personas sobreestiman lo que pueden hacer dentro de un año y subestiman lo que pueden lograr dentro de diez” (Bill Gates) ya que muchas veces las personas que desean aprender el idioma inglés se desaniman debido a la inversión de tiempo dedicado y no ver resultados que sean verificados de manera objetiva. Pero el aprendizaje de otro idioma que no es el materno ha de seguir un método adecuado a las competencias que se deseen desarrollar en el usuario y que vaya avanzando de manera gradual y lógica en los cuales vaya teniendo avances desde los niveles básicos a los niveles avanzados donde el manejo del idioma se vuelve automático.

Por tal razón, hay que hacer esfuerzo por unificar criterios de enseñanza, aprendizaje y evaluación que desarrollen los diferentes niveles lingüísticos relacionados con las habilidades de comprensión lectora, del habla y producción escrita que sea competitiva, para poder interactuar en el mundo académico, del

trabajo y los negocios. En tal sentido el aprendizaje del idioma inglés no es solo una necesidad de quienes estudian o trabajan, para poder conectarse a la red global, sino, que enriquece la vida al experimentar nuevos pensamientos y poder comunicarlos de forma efectiva. Pero para lograr este propósito debemos de establecer previamente los estándares y criterios con los que vamos a enseñar y lograr que los estudiantes aprenden de forma que logren desarrollar las competencias comunicativas.

Referencias bibliográficas

1. Anon, (2017). [online] Available at: <http://Presentación del tema: Universidad Nacional de Educación” Enrique Valle”>
2. Colmenares, A. V. H. T. S. Estándares Básicos en Lenguas Extrajeras una Lectura Critica.pdf.
3. Cvc.cervantes.es. (2017). CVC. Diccionario de términos clave de ELE. Competencia comunicativa. Available at: http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciacomunicativa.htm
4. Deconceptos.com. (2017). De Conceptos.com. Available at: <https://deconceptos.com/>
5. García, M. M.L. (2001). Nuevas Tendencias en la Enseñanza de Lenguas Extranjeras en Europa un Profesorado en vías de Adaptación. Revista española de Educación Comparada, 7, 1-16.
6. Hénard, F. (2010). Aprendamos la Lección un repaso a la Calidad de la enseñanza en la Educación Superior.pdf. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
7. Manzanilla, B. (2007). Actitud de los estudiantes universitarios hacia el aprendizaje del inglés. REDHECS, 2, 1-35.

8. Ricoy, M.C, & Álvarez-Pérez, S. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(69), 385-409. en 23 de noviembre de 2017,
9. Unesdoc.unesco.org. (2017). Available at: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf>.
10. Unesdoc.unesco.org. (2019). [online] Available at: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000183652> [Accessed 28 Oct. 2019].
11. Vives (2019). *¿En qué ayuda el Marco Común Europeo de Referencia a los estudiantes de inglés?* [online] *La Vanguardia*. Available at: <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20190909/47259531420/en-queayuda-marco-comun-europeo-referencia-estudiantes-ingles.html>.
12. EF Colombia. (2019). *Exámenes de certificación de inglés, ¿Cuál tomar?* | *EF Colombia*. [online] Available at: <https://www.ef.com.co/blog/language/examenesde-nivel-de-ingles>.
13. Ccoontigocampus.es. (2019). *La importancia del aprendizaje de idiomas dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) | Escuela de Competencias Básicas*. [online] Available at: <https://www.ccoontigocampus.es/esc11/blog/la-importancia-del-aprendizaje-deidiomas-dentro-del-marco-comun-europeo-de-referencia-para-las-lenguas-mcer>.
14. Spanish Teachers. (2019). *¿Qué es el MCERL? - Spanish Teachers*. [online] Available at: <https://www.spanishteachers.es/nivel-de-idioma/que-es-mcerl>.