Universitas (LEÓN)

Promoción del bienestar emocional en los jóvenes ante el acoso callejero

Promotion of emotional well-being in young People facing street harassment

Chévez-Toval D. M.[1], Gómez-Donaire M. A.[1], Méndez-Martínez F. L.[1], Chévez-Ramírez T. A.[1*].

Chévez-Toval D. M.
DAYANA.CHEVEZ22@est.unanleon.edu.ni

Gómez-Donaire M. A
MICHELLE.GOMEZ22@est.unanleon.edu.ni

Méndez-Martínez F. L.
fernanda.mendez121@est.unanleon.edu.ni

Chévez-Ramírez T. A.
tatiana.chevez@cm.unanleon.edu.ni

[*]Autor de correspondencia**:** tatiana.chevez@cm.unanleon.edu.ni

[1] Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León, Área del Conocimiento de Ciencias Médicas, Área Específica de Psicología.

Universitas (León)

Revista cientifica de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León.

ISSN-e: 2311-6072

Periodicidad: Semestral

Edición Especial: vol.18, núm.1, 2026

luis.blanco@cm.unanleon.edu.ni

Fecha de recepción: 20 de Octubre 2025

Fecha de aprobación: 15 de Mayo 2026

Fecha de publicación: 22 de Octubre 2026

URL: https://revistas.unanleon.edu.ni/index.php/revistauniversita/article-view/1317

DOI: https://doi.org/10.5377/ul.v18i1.22963

Copyright © 2026 Revista Universitas (León): Revista Científica de la UNAN León. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua León. (UNAN-León). Dirección Académica. Departamento de Investigación. Unidad de Publicaciones y Eventos Científicos.

Esta obra está bajo una Licencia internacional Creative Commons Atribución NoComercial-compartirigual 4.0

Resumen: El acoso callejero se ha consolidado como una forma de violencia cotidiana que afecta el bienestar emocional y la percepción de seguridad, especialmente entre la población joven. Esta investigación tuvo como objetivo analizar las experiencias de jóvenes nicaragüenses frente al acoso callejero, considerando su impacto emocional, las estrategias de afrontamiento empleadas y su percepción de seguridad en los espacios públicos. Se desarrolló un estudio cualitativo con diseño fenomenológico para comprender los significados y emociones asociados a estas experiencias. La muestra estuvo conformada por 16 jóvenes (8 mujeres y 8 hombres) de entre 18 y 25 años, seleccionados mediante muestreo intencional. Se realizaron grupos focales y entrevistas a profundidad, y la información se analizó mediante análisis temático con apoyo del software Atlas.ti. Los resultados evidenciaron diferencias de género. Las mujeres reportaron miedo, ansiedad, inseguridad y vulnerabilidad, mientras que los hombres expresaron incomodidad, enojo o indiferencia. Como estrategias de afrontamiento, las mujeres recurrieron principalmente a conductas de evitación y a la búsqueda de apoyo social; en contraste, los hombres tendieron a la resignación o a la intervención ocasional. Asimismo, se identificó una brecha en la percepción de seguridad: los hombres se sienten generalmente seguros en los espacios públicos, mientras que las mujeres limitan sus desplazamientos por temor. Se concluye que el acoso callejero deteriora el bienestar emocional, restringe la libertad de tránsito y refuerza la desigualdad de género en los espacios públicos.

Palabras clave: Vulnerabilidad, afrontamiento, inseguridad, género, bienestar emocional, espacios públicos.

Abstract: Street harassment has become a pervasive form of everyday violence that affects emotional well-being and perceptions of safety, particularly among young people. This study aimed to analyze the experiences of Nicaraguan youth regarding street harassment, considering its emotional impact, the coping strategies employed, and their perceptions of safety in public spaces. A qualitative study with a phenomenological design was conducted to understand the meanings and emotions associated with these experiences. The sample consisted of 16 young participants (8 women and 8 men) aged 18 to 25 years, selected through purposive sampling. Focus groups and in-depth interviews were conducted, and the data were analyzed using thematic analysis supported by Atlas.ti software. The findings revealed gender differences. Women reported feelings of fear, anxiety, insecurity, and vulnerability, whereas men expressed discomfort, anger, or indifference. Regarding coping strategies, women primarily relied on avoidance behaviors and seeking social support, while men tended toward resignation or occasional intervention. A gap in perceived safety was also identified: men generally felt safe in public spaces, whereas women restricted their mobility due to fear. It is concluded that street harassment undermines emotional well-being, restricts freedom of movement, and reinforces gender inequality in public spaces.

Keywords: vulnerability, coping, insecurity, gender, emotional well-being, public spaces

Universitas (LEÓN)

INTRODUCCIÓN

El acoso sexual callejero es una forma de violencia cotidiana que afecta significativamente la salud emocional y la percepción de seguridad, en especial entre la población joven. Lejos de ser un fenómeno reciente o aislado, presenta una alta prevalencia en distintos países y produce importantes repercusiones emocionales. Martínez-Líbano et al. (2022) indican que más del 80 % de las mujeres ha experimentado alguna forma de acoso sexual en espacios públicos, con consecuencias como ansiedad, estrés, depresión y baja autoestima. Además de vulnerar la seguridad individual, esta violencia refuerza desigualdades de género profundamente arraigadas.

En América Latina, Saavedra Román (2022), a partir de un estudio cualitativo con universitarios del casco urbano de Otavalo, describe el acoso callejero como una microviolencia naturalizada y estructural que se reproduce a diario sin reconocerse plenamente como violencia, pese a afectar la integridad humana. En Ecuador, Beltrán Macías et al. (2024) encontraron que el 87,37 % de las manifestaciones es verbal y que el 98,7 % de las universitarias ha sufrido acoso callejero, lo que las ha llevado a modificar su vestimenta o sus rutas. Asimismo, Molina Rodríguez et al. (2022) identificaron sentimientos de impotencia ante esta violencia: las mujeres reaccionan principalmente con miedo, mientras que los hombres perciben cuestionamientos a su identidad masculina.

En Nicaragua, Rueda Silva et al. (2020) analizaron la percepción del acoso callejero entre comerciantes y trabajadoras del mercado de la Terminal de Buses de León. Aunque las personas participantes lo consideraron negativo, persistían creencias que responsabilizaban a las mujeres por su forma de vestir y una marcada falta de denuncias. Las víctimas, principalmente mujeres de 16 a 38 años, reportaron incomodidad, miedo y malestar emocional; con frecuencia optaban por ignorar el acoso o responder de manera defensiva, lo que evidencia el deterioro de su bienestar emocional.

Esta realidad trasciende los episodios aislados: el acoso callejero deteriora el bienestar emocional, limita la libertad de tránsito y provoca ansiedad, miedo, rabia y vergüenza. Aunque el problema ha ganado visibilidad, la mayoría de los estudios se concentra en su prevalencia y sus efectos emocionales; pocos examinan en profundidad cómo mujeres y hombres jóvenes lo afrontan en la vida cotidiana. Por ello, la investigación plantea las siguientes preguntas: ¿cómo experimentan los jóvenes nicaragüenses el acoso callejero?, ¿cómo perciben su seguridad en los espacios públicos? y ¿qué estrategias de afrontamiento consideran útiles para proteger su bienestar emocional?

El objetivo general fue analizar las experiencias de jóvenes nicaragüenses ante el acoso callejero, considerando su impacto en el bienestar emocional, las estrategias de afrontamiento y la percepción de seguridad en los espacios públicos. Los objetivos específicos fueron: 1) identificar sus consecuencias psicológicas y emocionales; 2) explorar las estrategias de afrontamiento empleadas; y 3) explicar la percepción de seguridad de los jóvenes en los espacios públicos.

La investigación se justifica por su relevancia académica, social y educativa. En el ámbito científico, aportará conocimiento actualizado sobre las emociones y los recursos de afrontamiento de jóvenes de ambos sexos ante el acoso callejero. En el ámbito social, ofrecerá información para diseñar estrategias de prevención y sensibilización que promuevan espacios públicos seguros y libres de violencia. Asimismo, podrá orientar programas psicoeducativos y de acompañamiento en comunidades y universidades, con el fin de fortalecer la salud mental juvenil.

La propuesta se articula con los Ejes 5 y 6 del Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026, centrados en la equidad de género y la participación juvenil, y con la Línea de Investigación N.º 9, "Comportamiento Humano y Salud Mental", del Área de Conocimiento de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-León. Se espera que los resultados generen evidencia científica, fortalezcan las acciones institucionales y promuevan una cultura de respeto que contribuya a reducir la normalización de esta violencia cotidiana.

DISEÑO METODOLÓGICO

El presente estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo y adoptó un diseño fenomenológico, con el propósito de analizar e interpretar las vivencias y los significados atribuidos por los jóvenes nicaragüenses a sus experiencias de acoso sexual callejero y a las repercusiones emocionales asociadas. La elección de este diseño respondió a su pertinencia para abordar el objetivo general de la investigación, puesto que posibilitó examinar la dimensión subjetiva de dichas experiencias, las respuestas emocionales, las estrategias de afrontamiento y la percepción de seguridad frente a esta problemática.

La investigación se llevó a cabo en el casco urbano de la ciudad de León, Nicaragua. La muestra teórica se conformó mediante un muestreo intencional por conveniencia, de acuerdo con criterios de inclusión orientados a garantizar la pertinencia y riqueza de la información: tener entre 18 y 25 años y haber experimentado o presenciado situaciones de acoso callejero.

La población participante estuvo constituida por 16 jóvenes, distribuidos equitativamente en dos grupos: ocho mujeres y ocho hombres. Esta composición permitió contrastar experiencias y estrategias diferenciadas según el género, lo que enriqueció el análisis fenomenológico. Para la recolección de la información se emplearon las técnicas que se describen a continuación:

1. Grupos **focales:** se realizaron dos sesiones, una con ocho mujeres y otra con ocho hombres, con el propósito de explorar las percepciones colectivas iniciales, las emociones predominantes, las estrategias de afrontamiento compartidas y la percepción general de seguridad.
2. Entrevistas en **profundidad:** se seleccionaron cuatro participantes—dos mujeres y dos hombres—procedentes de los grupos focales, a fin de examinar de forma individual y pormenorizada sus vivencias más sensibles, las repercusiones específicas en su bienestar emocional, sus estrategias personales de afrontamiento y la configuración de su percepción de seguridad en los espacios públicos.

Los instrumentos de recolección consistieron en guías de preguntas semiestructuradas, diseñadas y sometidas previamente a una prueba piloto para verificar su correspondencia con los objetivos específicos del estudio.

El procesamiento de los datos cualitativos se efectuó mediante análisis temático de contenido, con apoyo del software Atlas.ti. Las grabaciones obtenidas en los grupos focales y las entrevistas se transcribieron de manera literal. Posteriormente, se desarrolló un proceso de codificación abierta para identificar las unidades de significado más relevantes, las cuales se organizaron en categorías de análisis vinculadas directamente con los objetivos específicos de la investigación. Finalmente, se realizó la interpretación fenomenológica de dichas categorías, orientada a reconocer los elementos esenciales y las estructuras comunes de las experiencias comunicadas por las personas participantes. Con el fin de garantizar la calidad y el rigor metodológico de los hallazgos cualitativos, se aplicaron los siguientes criterios:

- Credibilidad: se fortaleció mediante la utilización de dos técnicas de recolección —grupos focales y entrevistas en profundidad— y la triangulación entre investigadores, dado que los tres autores participaron en el análisis de las transcripciones. Asimismo, se incorporaron citas textuales en la sección de resultados para evidenciar la correspondencia entre los testimonios de las personas participantes y las interpretaciones formuladas.
- Confiabilidad: se procuró mediante la descripción sistemática del procedimiento metodológico y del proceso de categorización temática, de modo que otros investigadores puedan examinar la trazabilidad y reproducir el procedimiento analítico.

Autor de correspondencia: tatiana.chevez@cm.unanleon.edu.ni

- Transferibilidad: se describieron de manera detallada las características del contexto y de las personas participantes, con el propósito de que los lectores puedan valorar la posible aplicación de los resultados en contextos comparables.

Todas las personas participantes otorgaron voluntariamente su consentimiento informado, después de recibir información sobre los objetivos y procedimientos del estudio, así como sobre su derecho a retirarse en cualquier momento. Se garantizaron la confidencialidad y el anonimato mediante la sustitución de los nombres por códigos de identificación —P1, P2, entre otros— durante las etapas de transcripción y análisis. Asimismo, se prestó especial atención al abordaje de contenidos sensibles y se dispuso del acompañamiento de las investigadoras para propiciar un entorno seguro durante la recolección de datos, particularmente en los grupos focales.

RESULTADOS

Los resultados se presentan de manera integrada y se organizan en tres categorías derivadas de los objetivos específicos: consecuencias psicológicas y emocionales, estrategias de afrontamiento y percepción de seguridad en los espacios públicos. El análisis se sustentó en la información obtenida mediante grupos focales y entrevistas en profundidad realizadas a 16 jóvenes de entre 18 y 25 años, ocho mujeres y ocho hombres.

1. Consecuencias **psicológicas** y **emocionales** del acoso callejero

Aunque las personas participantes de ambos grupos asociaron el acoso callejero con incomodidad y desagrado, el análisis mostró diferencias de género en la intensidad y el tipo de respuesta emocional.

- Hombres: predominaron la incomodidad y la molestia. Una proporción considerable manifestó indiferencia o resignación, como se expresa en el testimonio "pero ya llega un punto en que ya ni te molesta"; no obstante, algunos participantes también refirieron enojo o miedo. La incomodidad llegó a describirse como la sensación de estar "muy incómodo y sucio".
- Mujeres: predominaron la incomodidad, el miedo y la vulnerabilidad. Las participantes señalaron sentirse "muy inseguras" y ansiosas ante la posibilidad de que los acosadores "fueran a hacer algo". Esta percepción de amenaza se vinculó con la incertidumbre de "no saber qué hacer" y con reacciones intensas, como querer "llorar" o "salir corriendo".

2. Estrategias de **afrontamiento empleadas** por los jóvenes

Las estrategias de afrontamiento también variaron según el género. En términos generales, los hombres recurrieron con mayor frecuencia a respuestas pasivas o de resignación, mientras que las mujeres priorizaron acciones de autoprotección y búsqueda de apoyo social.

- **Hombres:** las respuestas más frecuentes fueron ignorar lo sucedido, actuar "como que no pasó" o evadir la situación. Sin embargo, algunos participantes describieron estrategias activas cuando presenciaban el acoso, como "ponerle un alto a la persona" o acercarse a la víctima para que el agresor observara que "anda con un varón". También se identificó la búsqueda de apoyo social como una forma de "no sentirme solo".

- **Mujeres:** las estrategias se orientaron principalmente a la autoprotección y a la recuperación emocional. Las participantes manifestaron que solían ignorar el acoso, evitar los lugares donde había ocurrido, caminar más rápido o utilizar audífonos. Además, recurrían al apoyo social, pues compartir la experiencia les permitía "sentir[se] más desahogada[s]".

3. **Percepción de seguridad en los espacios públicos**

La tercera categoría evidenció una brecha considerable entre hombres y mujeres en la percepción de seguridad. Mientras la mayoría de los hombres manifestó sentirse segura en los espacios públicos, las mujeres describieron una sensación de inseguridad más constante, especialmente al desplazarse solas.

- Hombres: en su mayoría, expresaron una percepción general de seguridad en los espacios públicos. La inseguridad se relacionó con circunstancias específicas, como la falta de iluminación, el horario nocturno o la presencia de aglomeraciones. Identificaron como espacios seguros el hogar, la universidad y los lugares concurridos. Asimismo, algunos normalizaron ciertas expresiones de acoso al interpretarlas como "halagos".

- Mujeres: reportaron temor e inseguridad de forma persistente, sobre todo al "ir sola". Las experiencias previas de acoso incrementaron el miedo a transitar nuevamente por la calle. Entre los lugares considerados más inseguros mencionaron las calles a determinadas horas, el parque central y los espacios con gran concentración de hombres. En contraste, asociaron la seguridad con entornos donde había personas conocidas, como sus vecino

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos confirman que el acoso callejero es una forma de violencia estructural y normalizada que afecta de manera diferenciada a hombres y mujeres. Las mujeres reportaron emociones intensas como miedo, ansiedad y vulnerabilidad, mientras que los hombres manifestaron principalmente incomodidad, enojo o indiferencia. Este contraste está relacionado con la manera en que la cultura moldea los roles y respuestas esperadas: El miedo y la vulnerabilidad en las mujeres, que se traduce en una sensación de inseguridad constante y vigilancia, concuerda con los hallazgos de Martínez-Líbano et al. (2022), quienes documentan que el acoso genera consecuencias psicológicas como la ansiedad y la pérdida de autoestima. Por otro lado, la indiferencia y el enojo en los varones pueden interpretarse como mecanismos defensivos aprendidos que buscan preservar la identidad masculina tradicional. Esta actitud de control o desinterés es congruente con lo expuesto por Molina Rodríguez et al. (2022) , quienes sugieren que, en contextos de acoso callejero, los hombres pueden enmascarar emociones de impotencia y enojo para no contradecir las expectativas de género.

Las estrategias de afrontamiento están determinadas por el grado de amenaza y el contexto cultural. Las mujeres tienden a la evitación y la búsqueda de apoyo. Si bien la búsqueda de apoyo es funcional, la evitación (cambio de rutas, uso de audífonos) puede, a largo plazo, reforzar la percepción de peligro y restringir su libertad de movimiento, perpetuando un ciclo de inseguridad (Lucas Suárez, 2024). En contraste, la resignación de los hombres, si bien minimiza la tensión inmediata, puede favorecer la normalización del acoso e invisibilizar sus efectos emocionales.

En cuanto a la percepción de seguridad, se observó una marcada diferencia: la mayoría de los hombres manifestó sentirse seguros en espacios públicos, salvo en lugares muy concurridos o durante la noche. Las mujeres, por su parte, reportaron temor constante, derivado tanto de experiencias previas como del conocimiento de casos cercanos. Este temor influye directamente en sus rutinas y comportamientos, convirtiéndose en un indicador claro de cómo el acoso callejero restringe el derecho a habitar y transitar libremente en los espacios públicos.

El hecho de que las mujeres modifiquen sus rutinas es un indicador de cómo el acoso callejero limita su derecho a habitar los espacios públicos libremente, generando autorrestricciones conductuales que afectan su bienestar emocional (Prat, 2021).

Autor de correspondencia: tatiana.chevez@cm.unanleon.edu.ni

El espacio público se convierte, así, en un escenario de desigualdad simbólica donde el cuerpo femenino es objeto de vigilancia y control. Además, La normalización del acoso por algunos hombres, al justificarlo como "halago", contribuye a la naturalización de la violencia y perpetúa la idea de que las mujeres deben adaptarse al entorno (Fierro López et al., 2020).

En conjunto, los resultados reflejan que el acoso callejero es un fenómeno que erosiona el bienestar emocional y la autonomía de los jóvenes. El miedo y la resignación son mecanismos de defensa ante una violencia cotidiana que, al ser normalizada, contribuye al deterioro del bienestar emocional.

CONCLUSIÓN

Los principales hallazgos derivados del análisis cualitativo de las experiencias de los jóvenes nicaragüenses ante el acoso callejero revelan la significancia de este fenómeno como un factor que deteriora el bienestar emocional y la equidad de uso del espacio público:

Impacto Diferenciado en el Bienestar Emocional: El acoso callejero constituye una forma de violencia que erosiona el bienestar emocional de los jóvenes, manifestándose de forma diferenciada. Las mujeres experimentan mayor miedo y vulnerabilidad que restringen su autonomía, lo cual es relevante para la salud mental. En contraste, los hombres suelen recurrir a la indiferencia o el enojo como un mecanismo de defensa ante la incomodidad, lo cual evidencia un manejo emocional influenciado por roles de género.

Restricción de la Libertad y Desigualdad Espacial: Las estrategias de afrontamiento se centran principalmente en la evasión. En las mujeres, esto implica la restricción del uso del espacio público (cambiar rutas, evitar lugares), lo que refuerza su sensación de inseguridad y perpetúa la desigualdad de género al limitar su libertad de tránsito.

Normalización y Falta de Apoyo: Un hallazgo relevante fue la normalización del acoso callejero entre jóvenes, quienes en muchos casos lo perciben como parte de la vida diaria. Esta desensibilización contribuye a que no se reconozcan plenamente los daños psicológicos asociados ni se busque apoyo emocional o institucional. Sumado a la falta de confianza en las instituciones, esto refuerza la percepción de impunidad y desprotección ante la situación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍCAS

Beltrán Macías, A. L., Iñiguez Hernández, M. D., Carpio Mosquera, C. P., & Criollo Armijos, M. A. (2024). Acoso callejero hacia estudiantes universitarios: Prevalencia, manifestaciones y cambios conductuales. *Revista Ecuatoriana De Psicología*, 7(19), 615–627. http://repositorio.cidecuador.org/jspui/handle/123456789/3839

Fierro López, M. B.., López Jiménez, P. J. ., Machado López, L. ., & Cedeño Floril, M. P. . (2020). El acoso callejero, una forma de violencia contra la mujer. *Revista Metropolitana De Ciencias Aplicadas*, *3*(1), 120-127. https://doi.org/10.62452/ajg3k328

Lucas Suárez, C. (2024). *Estrategias de afrontamiento frente al acoso sexual callejero en mujeres universitarias* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. https://hdl.handle.net/20.500.13084/9013

Martínez-Líbano, J., Gallegos Bulnes, J., Oñate Torres, N., & Villagra Arancibia, I. (2022). Consecuencias psicológicas, emocionales y sociales del acoso callejero: Revisión sistemática. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2(142). https://doi.org/10.56294/saludcyt2022142

Molina Rodríguez, N. E., López Molina, S. A., & Chávez Torres, G. (2022). Un miedo que carcome, la impotencia de mujeres y hombres jóvenes ante el acoso sexual callejero. *Cultura y Representaciones Sociales*, 17(33), e0001998. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102022000200006&lng=es&tlng=es.

Prat, J. (2021). La percepción de acoso callejero y su relación con el bienestar psicológico en mujeres de 18 a 23 años estudiantes universitarias [Tesis de licenciatura, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio Institucional de la UAI. https://repositorio.uai.edu.ar/handle/123456789/1036

Rueda Silva, O. D., Alvarado Mondragón, K. A., & Vanegas Ruiz, K. A. (2020). *Percepción y actitud del acoso sexual callejero de los trabajadores del mercado La Terminal de buses de la ciudad de León, en el periodo septiembre 2019 a enero 2020* [Tesis de licenciatura, UNAN-León]. http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/9154

Saavedra Román, T. (2022). Acoso sexual callejero verbal y no verbal: fenómeno social naturalizado. *Revista Sarance*, (48), 95–107. https://doi.org/10.51306/ioasarance.048.04

Autor de correspondencia: tatiana.chevez@cm.unanleon.edu.ni